

Términos y Condiciones

Al momento de registrarte en FOEXSA en línea, aceptas las condiciones siguientes y las establecidas en el enlace denominado "políticas" que se encuentran en nuestro sitio web, así como sus modificaciones. Recuerda revisarlas cuando ingreses a tu cuenta.

Información

Al crear una cuenta para comprar en línea, entregas de forma legítima y voluntaria tu información a FOEXSA, quien podrá utilizarla para formar un registro, salvo la información de pago. Tu información no será compartida de ninguna forma con empresas ajenas a FOEXSA.

Tu cuenta

Tu compra en foexsa.com está protegida por el certificado HTTPS, el cual asegura tu información crediticia al momento de realizar tus compras. No obstante, FOEXSA quedará exento de toda responsabilidad por cualquier daño que se ocasione como resultado de causas constitutivas de caso fortuito o fuerza mayor, actos malintencionados de terceros, y cualquier otro acto, evento o circunstancia imprevisible que tenga como resultado la fuga, robo o hurto de información que has proporcionado. Además, eres responsable de mantener la confidencialidad de tu usuario y contraseña, así como del acceso a tu computadora, y aceptas la responsabilidad de cualquier acción o actividad realizada bajo tu cuenta. FOEXSA se reserva el derecho a suspender y/o cancelar tu cuenta, así como modificar cualquier contenido en ella. FOEXSA solo vende a mayores de edad a través de tarjeta de crédito y asume que la información que entregas para crear tu cuenta es verídica.

Derechos de cuenta

La creación de tu cuenta únicamente te permite realizar compras a través de foexsa.com. No obtienes algún derecho extra, salvo que se establezca alguna promoción especial publicitada por FOEXSA.

Comunicaciones electrónicas

Si ingresaste tu correo electrónico en el área de Boletín de ofertas en nuestro sitio web, puedes estar seguro de que lo utilizaremos únicamente para brindarte las mejores ofertas de tu interés por parte de FOEXSA y has consentido recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte, como correos, mensajes de texto y cualquier otra plataforma de comunicación que FOEXSA posea. Además aceptas que cualquier aviso, comunicación, notificación que te proveamos electrónicamente satisface los requerimientos legales de una comunicación escrita y cumple con lo establecido en la Ley para el Reconocimiento de las Comunicaciones y Firmas Electrónicas, decreto del Congreso de la Republica número 47-2008.

Descripción de productos

FOEXSA intenta ser lo más precisa posible; sin embargo, no garantiza que las fotografías o las descripciones de los productos en foexsa.com estén libres de errores. Las imágenes de los productos pueden variar en color, tamaño y otras características dependiendo del equipo que utilices. Si no estás de acuerdo con el producto recibido, únicamente podrás acogerte a lo establecido en la cláusula de garantía.

Precios

A pesar de nuestros mejores esfuerzos, puede existir algún error en nuestros precios. Si el precio real del producto es superior al establecido en foexsa.com, a nuestra discreción podremos cancelar la orden e informarte. Si ya se te ha cobrado el precio, se te reintegrará.

Propiedad Industrial e Intelectual

La creación de tu cuenta ni la relación comercial entre ambos implica la cesión de derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de FOEXSA, ni te confiere ningún derecho sobre los mismos. Queda absolutamente prohibido: a) Hacer uso de las marcas de FOEXSA de forma no aprobada; b) Hacer uso de las marcas de forma denigrante.

Disponibilidad del producto

Al colocar un producto en tu carrito de compras en línea en foexsa.com, debes completar el proceso de compra para asegurar la disponibilidad del producto; de lo contrario, no podemos garantizar que aún esté disponible al momento de completar tu orden de compra. FOEXSA se reserva el derecho de retener, cancelar o rechazar pedidos por razones de seguridad en transacciones en línea o por motivos internos. En caso de que esto ocurra, recibirás una notificación y la devolución de tu pago si ya ha sido procesado.

Entrega

En foexsa.com, tus compras serán enviadas a domicilio. FOEXSA se reserva el derecho de usar al proveedor logístico que considere mejor para la entrega de las compras del usuario. El período estimado de entrega es de 72 a 120 horas hábiles, dependiendo de tu ubicación y siempre y cuando la dirección de entrega sea en la capital; entregas al interior están sujetas a las políticas de entrega de la empresa o courier que FOEXSA utilice para su despacho. Es muy importante que tu dirección sea ingresada correctamente para que la entrega se realice a tiempo. Después de entregado un pedido a la dirección consignada, será tu responsabilidad la pérdida o daños del objeto. El producto se entregará a la persona que se encuentre en la dirección de entrega. Si no pudiéramos entregar el producto, se te informará sobre el inconveniente y será responsabilidad del usuario recogerlo en el lugar que FOEXSA indique. Existen zonas que nuestro servicio no cubre; el sistema te informará cuáles son estas zonas.

Garantía, retorno y devolución del dinero

Las esponjas fabricadas por FOEXSA son para usos industriales y por lo tanto no nos hacemos responsables por procesos de terceros en su uso. FOEXSA garantiza que las esponjas entregadas sean de las características solicitadas por el cliente. Si el cliente considera que la esponja recibida no corresponde a las características solicitadas, puedes llamarnos al 2254 3550 o escribirnos a info@foexsa.com. La garantía cubre sólo desperfectos de fábrica, no aplica a sensaciones o criterios individuales de inconformidad con el confort o uso final del producto de parte del cliente. Los productos de venta final o liquidación están identificados con un precio especial debido a su condición u otra razón. Si has adquirido un producto como venta final o en liquidación, este se encuentra fuera de nuestra garantía.

Solución de controversias

Al crear una cuenta, renuncias expresamente al fuero de tu domicilio. Toda desavenencia relativa o conexas a este contrato y su incumplimiento será dirimida por medio de arbitraje de derecho, en el idioma español, en ciudad de Guatemala, por un árbitro, ante la comisión de resolución de

conflictos de la Cámara de Industria de Guatemala “CRECIG” a la que se encomienda la administración del arbitraje y la designación del árbitro de conformidad con su reglamento de arbitraje. Igualmente hace constar expresamente su compromiso de cumplir el laudo arbitral que se dicte.

Normas aplicables

Este contrato será regulado e interpretado de conformidad con las leyes de Guatemala.

Exención de responsabilidad

FOEXSA quedará exenta de toda responsabilidad por cualquier daño o demora en la ejecución de las actividades como resultado de causas constitutivas de fuerza mayor. Además, el usuario reconoce que el uso de los servicios será bajo su propio riesgo. FOEXSA no asume responsabilidad por el acceso no autorizado o uso de nuestros servidores, por cualquier interrupción de nuestro servicio, por errores, virus o similares transmitidos al utilizar nuestro sitio.

Mera tolerancia

La mera tolerancia al incumplimiento o cumplimiento tardío de alguna de las obligaciones de la otra parte no constituirá una modificación al presente contrato, ni implicará una renuncia a alguna de las causales de terminación del mismo.

De la validez parcial

La ilegalidad, ineficacia o nulidad de una o varias de las estipulaciones del presente contrato no afectará la validez de las restantes estipulaciones.

Limitación de responsabilidad social

FOEXSA no será responsable civilmente por utilidades pérdidas o por daños especiales, incidentales, indirectos o punitivos que surjan del presente servicio en detrimento del usuario.